



ООО «ДИРЭЙ»

Информация, необходимая для установки программного обеспечения «DEERAY»

г. Павлово

2022 г.

1. Назначение и область применения

DEERAY является омниканальной платформой автоматической речевой и текстовой аналитики, которая в режиме “единого окна” позволяет производить оценку как диалоговых коммуникаций (звонки, чаты, e-mail переписки), так и однонаправленных (NPS, отзывы, обращения в формах обратной связи и пр.), что делает возможным получение результатов исследований как по всему пулу коммуникаций, так и в разрезе отдельных клиентов вне зависимости от выбранного канала коммуникаций.

2. Установка программного обеспечения

Система может поставляться в трех вариантах: на сервера Заказчика (on-premise), облаке (SaaS), гибридный (развертывание персональной системы on-premise в отдельном облаке (например, в Яндекс.Облаке)).

2.1 Установка в облаке (SaaS)

При поставке “DEERAY” *в облаке* программное обеспечение в установке не нуждается, поскольку является SaaS-решением

2.2. Установка на сервера Заказчика (on-premise)

Установка платформы on-premise (в контуре Заказчика) осуществляется ресурсами ООО “ДИРЭЙ” (далее Подрядчик).

Порядок установки следующий.

1. Подрядчик согласовывает с Заказчиком нагрузку на систему:
 - a. количество, размер и тип анализируемых коммуникаций;
 - b. количество пользователей системы;
 - c. роли пользователей системы (руководитель, аналитик, контролер).
2. Исходя из нагрузки на систему Подрядчик передает Заказчику требования к инфраструктуре (сервера, сеть).
3. Заказчик предоставляет доступ к запрошенной инфраструктуре.
4. Подрядчик загружает конфигурационные файлы и докер файлы платформы.

5. После загрузки всех данных платформы, Подрядчик осуществляет настройку и запуск системы.
6. После запуска Подрядчик осуществляет проверку стабильности и производительности платформы.
7. Запуск и эксплуатация платформы.

Вся дальнейшая поддержка, контроль функционирования, стабильности и производительности системы осуществляется ресурсами Подрядчика.

2.3. Установка гибридной on-premise

Установка и поддержка данного типа поставки осуществляется аналогично “установке on-premise” с рядом исключений:

1. Инфраструктура размещена в Яндекс.Облако.
2. Создание виртуальных серверов и других мощностей согласовывается с Заказчиком, но производится Подрядчиком.
3. Подрядчик самостоятельно регистрируется в системе Яндекс.Облако и делегирует свой саб-аккаунт Заказчику (как партнеру Яндекс.Облако).